

# قوانين مسابقة "رنيي-رمضان"

## المادة 1: المنظم

**هواوي اتصالات الجزائر**، شركة ذات مسؤولية محدودة خاضعة للقانون الجزائري، الكائن مقرها ب: حي الأعمال، باب الزوار، المجموعة 100 إلى 112، الجزائر العاصمة، الجزائر، المسجلة بالمركز الوطني للسجل التجاري تحت الرقم 16/00 – 0969431 ب 05، المعينة أدناه ب: "المنظم".

تنظم بالشراكة مع:

**الوطنية للاتصالات الجزائر**، شركة ذات أسهم خاضعة للقانون الجزائري، ذات رأسمال قدره 00 185 455 067 43 دج، الكائن مقرها ب 66، طريق أولاد فايت، الشراكة، الجزائر، المسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت الرقم 04 80963273، المعروفة باسم علامتها التجارية Ooredoo الجزائر، والمعينة أدناه ب: "الشريك"، مسابقة لفائدة الزبائن الحاليين والجدد Ooredoo على التراب الوطني الجزائري والمشار إليهم أدناه ب "المشارك" (المشاركين).

يتم النص على شروط وكيفيات المشاركة في المسابقة وتعيين الفائزين في القوانين الحالية المشار إليها أدناه ب "القوانين".  
تقتضي المشاركة في المسابقة المشار إليها فيما بعد ب "العملية" القبول التام والكلي لهذه القوانين.

## المادة 2: مبدأ العملية

العملية عبارة عن مسابقة تحمل تسمية مسابقة "رنيي رمضان"، حيث يتعين على المشارك تحميل أكبر عدد من رنّات الانتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) وذلك من أجل رفع حظوظه للفوز بالهدية المنصوص عليها في المادة 7.

يتم الاشتراك في خدمة رنيي وتحميل رنّة انتظار من نوع (دعاء، أحاديث، نصائح، أناشيد) ب 5 دج فقط، صالحة لمدة 7 أيام.

تتم المشاركة في المسابقة عبر مختلف القنوات: رمز USSD، الرسائل القصيرة، خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية ونقل الرنّة عند الاتصال.

✚ عبر رمز USSD: #163\* واختيار نوع مسابقة "رنيي رمضان"، أو عبر الرمز الطويل #163\*1.

✚ عبر الرسائل القصيرة من خلال إرسال رمز الرنّة من نوع (دعاء، أحاديث، نصائح، أناشيد) إلى الرقم 553.

✚ عبر خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية من خلال الاتصال بالرقم 553 (10 دج للدقيقة)  
✚ نقل الرتبة عند الاتصال (دعاء، أحاديث، نصائح، أناشيد).

### المادة 3: المدة

من المقرر إجراء المسابقة طيلة شهر رمضان حيث يتعين على المشاركين تحميل أكبر عدد ممكن من رنّات الانتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد).

### المادة 4: المشاركون

العملية مفتوحة لأي شخص بالغ مقيم بالجزائر وحاصل على خط Ooredoo شخصي، وذلك من أجل تحديد هويته. يقوم الزبون بالمشاركة في مسابقة "رنيني رمضان"، بعد تحميل رنّة واحدة أو عدة رنّات انتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) عبر القنوات المتوفرة طيلة المدة المعينة أعلاه.

يحتفظ المنظم وكذا الشريك بحق مطالبة أي مشارك بتبرير شروط أهليته للمشاركة في المسابقة، ويتم استبعاد أي مشارك لا يستوف هذه الشروط أو يرفض تبريرها من العملية ولن يستفيد، في أي حال من الأحوال، من أية جائزة، دون أن يترتب ذلك عن أي تعويض. لضمان الامتثال لهذه القواعد، يحتفظ المنظم بالحق في إجراء أي تحقق ضروري، حيث يؤدي أي تصريح زائف أو تدليسي أو خاطئ أو تضليلي أو غير صحيح أو غير دقيق للهوية أو العنوان إلى إلغاء المشاركة.

سيتم استبعاد المشاركين الذين لم يصرحوا بمعلوماتهم الكاملة وهوياتهم أو الذين قدموها بشكل غير دقيق أو تضليلي، وكذا المشاركين الذين رفضوا جمع وتسجيل واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بهم واللازمة لتسيير العملية. لن يتم استخدام البيانات الشخصية إلا في سياق العملية المذكورة، وتقتضي المشاركة في العملية القبول غير المشروط لهذه القوانين بجميع أحكامها، إلى جانب القوانين والقواعد المعمول بها في مثل هذا الصدد على التراب الوطني الجزائري.

### استخدام البيانات الشخصية للفائزين:

يُرخص الفائزون في المسابقة الحالية لـ Ooredoo باستعمال أسمائهم وألقابهم وصورهم وأية فيديوهات قد يظهرون فيها بأهداف الدعاية التي قد يعتبرها المنظم ضرورية ويتنازلون بشكل صريح بموجب هذه القوانين عن أي تعويض أو أجره جراء هذه الدعاية.

يؤدي عدم الامتثال لشروط المشاركة المنصوص عليها في هذه القوانين إلى إلغاء المشاركة.

## المادة 5: جمع البيانات الشخصية

تُعلم Ooredoo المشاركين في المسابقة أنه سيتم تسجيل بياناتهم الشخصية وحفظها واستعمالها طبقاً لأحكام القانون 18-07 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في إطار معالجة البيانات الشخصية المعدل والمتمم بالقانون رقم 25-11 المؤرخ في 24 جويلية 2025.

## المادة 6: شروط وكيفية المشاركة

### 1.6 شروط المشاركة

للمشاركة في العملية، ينبغي توفر الشروط الآتية لدى المشارك:

- 1- أن يكون لدى المشارك هاتف نقال وخط Ooredoo تم شراؤه بموجب عقد اشتراك جاري الصلاحية وأن يستوفي جميع الشروط القانونية لاسيما تلك المتعلقة بتعريف المشترك.
- 2- تحميل رتبة انتظار واحدة أو أكثر من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) عبر القنوات المتوفرة:

تتم عملية التحميل عبر القنوات التالية:

- ✚ عبر رمز USSD #163\* واختيار نوع مسابقة "رينيني رمضان"،
- ✚ عبر الرسائل القصيرة من خلال إرسال رمز الرتبة من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) إلى الرقم 553،
- ✚ عبر خدمة الاستجابة الصوتية التفاعلية من خلال الاتصال بالرقم 553 (10 دج للدقيقة) واختيار رتبة انتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد)،
- ✚ نقل الرتبة من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) عند الاتصال.

### 2.6 كيفية المشاركة

يتعين على المشارك تحميل أكبر عدد من رتبات الانتظار التي تقدمها خدمة رينيني من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) وذلك من أجل رفع حظوظه للفوز.

## المادة 7: تعريف الجوائز وكيفية تقديمها

عند نهاية العملية، يمنح المنظم للفائزين الجائزة المذكورة أدناه:

يتم تعيين الفائزين حسب نشاطهم مع ترتيب المستعملين الذين قاموا بتحميل أكبر عدد من رنّات الانتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) مقابل التسعيرة المعمول بها في خدمة رنيني خلال شهر رمضان.

يحق للمشاركين في المسابقة الفوز بهدية أسبوعية واحدة طيلة كل مدة المسابقة. كما يحق لهم تجريب حظهم لمحاولة الفوز بالهدية الكبرى طيلة مدة المسابقة (بما في ذلك الفائزين بالجائزة الأسبوعية).

في نهاية الأسبوع الأول من المسابقة (من 18 إلى 24 فيفري)، يتم اختيار 18 فائز من بين المشاركين الذين قاموا بتحميل أكبر عدد رنّات الانتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) مقابل التسعيرة المعمول بها في خدمة رنيني خلال شهر رمضان.

✚ يحصل الثلاثة الأوائل في الترتيب على هاتف ذكي Redmi Note 15 لكل واحد منهم.  
✚ يحصل الفائزون الخمسة عشر الموالمون على ساعة ذكية Xiaomi Watch 5 Active لكل واحد منهم.

في الأسبوعين الثاني والثالث (من 25 فيفري إلى 03 مارس ومن 4 مارس إلى 10 مارس)، يتم اعتماد نفس الآلية لكلا الأسبوعين:  
✚ 18 فائز في الأسبوع.

✚ المراكز الثلاثة الأولى: هاتف Redmi Note 15.  
✚ من الفائز الرابع إلى الفائز الثامن عشر: ساعة ذكية Xiaomi Watch 5 Active.

الأسبوع الرابع والأخير (من 11 إلى 18 مارس)  
في الأسبوع الأخير من المسابقة، يتم تعيين 16 فائز:  
✚ يحصل صاحب المركز الأول في الترتيب الأسبوعي على هاتف ذكي Redmi Note 15.  
✚ يحصل كل واحد من الفائزين الخمسة عشر الموالمين على ساعة ذكية Xiaomi Watch 5 Active.

## الهدية الكبرى- ترتيب شهر رمضان (من اليوم الأول إلى اليوم الأخير)

يحق للفائز الأول في الترتيب الشهري الاختيار بين الجائزتين التاليتين:

- ✚ عمرة
- ✚ iPhone 17 Pro Max
- ✚ يحصل الفائز الثاني في الترتيب الشهري تلقائيًا على الجائزة الكبرى التي لم يخترها الفائز الأول.

يتم الإعلان عن أسماء الفائزين على صفحة الفاييبوك الخاصة بـ Ooredoo.

## المادة 8: تعيين الفائزين ومنح الجوائز

يتم منح الجائزة إلى المشارك الذي قام بتحميل أكبر عدد من رنّات الانتظار من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) مقابل التسعيرة المعمول بها في خدمة رنيني خلال شهر رمضان.

في حالة تحميل عدة مشاركين لنفس عدد الرنّات من نوع (دعاء، وأحاديث، ونصائح وأناشيد) مقابل التسعيرة المعمول بها في خدمة رنيني خلال شهر رمضان، يتم تعيين المشارك الذي حصل على المرتبة الأولى كفائز.

تقوم Ooredoo بإعلام المشاركين بفوزهم عن طريق مكالمة هاتفية.

يتم استبدال الفائز الذي لم يتم بالرد على مجموع 5 اتصالات بفائز آخر.

لا يحق للمشاركين الذين سبق لهم الفوز بشيك أو منزل في إطار مسابقة Quiz Ooredoo أو Dari Quiz أو مسابقة 20 سنة أو مسابقة رنيني عمرة أو مسابقة QuizUp المشاركة في هذه المسابقة، وعليه يحتفظ المُنظم بحق إقصائهم من النتيجة النهائية لهذه المسابقة. يحق للمشارك الفوز بهدية أسبوعية واحدة فقط لكن بإمكانه الفوز بالهدية الكُبرى.

يحق للمشاركين من نفس العائلة الفوز مرة واحدة فقط.

يتم منح الجائزة خلال سنة 2026.

## المادة 9: المسؤولية إزاء الجوائز

بما أن المسابقة تتعلق بجوائز، يتعهد المنظم بتسليم الجائزة المنصوص عليها في القوانين الحالية.

إن المنظم وشريكه ليسا مسؤولين أو بائعين أو موزعين للجوائز (تقتصر مسؤوليتهم على الفعل القانوني لتسليمها) ولا يتحملان أية مسؤولية أخرى.

وعليه، يتم إعفاؤهما من أية مسؤولية إزاء عدم رضا الفائزين عن الجوائز الممنوحة لهم.

لا يتحمل المنظم وشريكه أية مسؤولية، في حالة وجود قوة قاهرة أو أحداث خارجة عن سيطرتهم، تؤدي إلى الإخلال بتنظيم وتسيير المسابقة، أو إلى تقصير أو تمديد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء المسابقة.

وفي مثل هذه الحالات، يقوم المنظم بتوفير الوسائل التقنية اللازمة لإبلاغ المشاركين بذلك.

يتم إعفاء المُنظم وشريكه من المسؤولية القانونية (المدينة أو الجزائية) جراء ما يمكن أن يحدث أو يصدر عن المعتمرين أثناء انتقالهم إلى المملكة العربية السعودية وإقامتهم بها.

### **المادة 10: القوة القاهرة**

لا يتحمل المنظم ولا شريكه مسؤولية تقصير أو تعديل أو تأجيل وإلغاء العملية لأسباب خارجة عن إرادتهما و/أو في حالة القوة القاهرة، بمعناها الأوسع دون أي يترتب عن ذلك أي تعويض مستحق للمشاركين. لا يمكن تحميلهما مسؤولية ذلك. في حالة وفاة الفائز قبل تسليم الجائزة، تعود هذه الأخيرة إلى ورثته الشرعيين طبقاً للقانون الجزائري.

### **المادة 11: نشر البيانات الشخصية للمشاركين**

يُخول مجمل المشاركين للمنظم Ooredoo باستخدام الأسماء والألقاب وأماكن الإقامة الخاص بهم التي قاموا بتقديمها في إطار مشاركتهم في المسابقة على موقعها الإلكتروني وكذا شبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بها أو أية دعامة إخبارية، بالإضافة إلى حق استخدام البيانات السمعية والبصرية وصور تسليم الجوائز. لن يتم استعمال البيانات الشخصية للمشاركين إلا في إطار العملية المذكورة.

### **المادة 12: المسؤولية**

يجدر التذكير بأن شبكة الإنترنت ليست آمنة، وبالتالي لا يمكن تحميل المنظم وشريكه مسؤولية التعرض لفيروسات أو تدخل الغير في جهاز المشاركين في العملية، ولا يتحملان أية مسؤولية إزاء العواقب المترتبة عن اتصال المشاركين بشبكة الإنترنت عبر التطبيق، لأسباب غير منسوبة بشكل مباشر وحصري إلى المنظم وشريكه. لا يمكن تحميل المنظم وشريكه المسؤولية في حالة حدوث خلل في شبكة الإنترنت، وخاصة بسبب أعمال الاحتيال الخارجية، التي من شأنها أن تحول دون السير الحسن للعملية.

ولا يمكن بوجه خاص لاسيما إذا اتخذ المنظم وشريكه كافة الاحتياطات الضرورية، تحميلهما مسؤولية أي ضرر يتعرض له المشاركون أو أجهزتهم أو بياناتهم المخزنة فيها، وكذا الآثار التي قد تترتب عن نشاطاتهم الشخصية أو المهنية، باستثناء في حالة خطأ مباشر وحصري منسوب إلى المنظم وشريكه.

لا يمكن تحميل المنظم وشريكه المسؤولية في حالة عدم تمكن مشارك واحد أو أكثر من الاتصال بموقع العملية، أو المشاركة فيها بسبب أية مشكلة أو خلل تقني يتعلق بشكل خاص بتشبع الشبكة أو بسبب أعمال احتيال، ويتعهد المنظم بتأمين جميع الوسائل اللازمة لتسهيل اتصال المشاركين بالموقع.

في حالة بذل المنظم وشريكه كل الجهود لتزويد المستخدمين بمعلومات وأدوات متاحة وآمنة، فإنهما لا يتحملان أي مسؤولية عن الأخطاء المادية أو وجود فيروسات على الموقع. تقتضي المشاركة في هذه المسابقة معرفة وقبول خصائص وحدود الإنترنت، بما في ذلك عدم حماية بعض البيانات من احتمالات القرصنة أو السرقة، والمخاطر المحتملة للتلوث بالفيروسات المنتشرة على الشبكة. يتحمل كل مشارك مسؤولية اتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية بياناته الخاصة و/أو برامجهم المخزنة على معداتهم الإلكترونية والهاتفية من أي ضرر. تتم عملية اتصال أي شخص بالموقع ومشاركته في المسابقة تحت مسؤوليته الكاملة.

سيتم استبعاد المشاركين الذين يحاولون المشاركة عن طريق دعامة أوتوماتيكية أو برامج مصممة للمشاركة الأوتوماتيكية أو استخدام معلومات وأرقام هواتف أخرى، وبشكل عام كل الوسائل التي لا تمثل لمبدأ تكافؤ الفرص بين المشاركين، تلقائياً.

### **المادة 13: شرط الإقصاء**

يعتبر الغش أو محاولة الغش من قبل مشارك واحد أو أكثر بهدف تغيير النتيجة النهائية من أجل الفوز غير قانوني ومخالف لمبدأ تكافؤ الفرص. في هذه الحالة، يحتفظ المنظم بحق إقصاء المحتال (المحتالين) من النتيجة النهائية للمسابقة.

قد يؤدي أي احتيال أو عدم امتثال لهذه القواعد إلى إقصاء المشارك من المسابقة، حيث يحتفظ المنظم بحق متابعته قضائياً إذا لزم الأمر. يحق للمنظم تعديل القائمة النهائية للفائزين إذا لزم الأمر.

### **المادة 14: الاطلاع على قوانين المسابقة والوصول إليها**

يمكن الاطلاع على هذه القوانين طيلة مدة المسابقة عبر الصفحة الرسمية لـ Ooredoo الجزائر على نوع قوانين المسابقة في الشروط العامة للاستعمال المخصصة لها.

## المادة 15: الملكية الفكرية

يعتبر مفهوم المسابقة وكل العناصر المكونة لها وكذا التصميم والعلامات التجارية والشعارات بمثابة ملكية خاصة للمنظم والشريك، ويمنع منعاً باتاً إعادة إنتاج أو استخدام أو استغلال كل هذه العناصر أو جزء منها.

## المادة 16: تعديل القوانين

يحتفظ المنظم بحق تعديل أو تقصير أو تمديد أو إلغاء المسابقة إذا اقتضى الأمر، ولا يمكن تحميله مسؤولية ذلك. كما يحتفظ كذلك بحق تعديل كل هذه القوانين أو جزء منها، وسيتم الإعلان عن أية تغييرات تطرأ على القوانين على الصفحات الرسمية ومواقع التواصل الاجتماعي للمنظم والشريك.

## المادة 17: النزاعات

ينبغي تقديم أي طعن أو شكوى متعلقة بهذه المسابقة بشكل كتابي إلى المنظم والشريك بعنوانهما. يتعين على المنظم الفصل في أية مسألة متعلقة بتطبيق هذه القوانين وفقاً للتشريعات الجزائرية. ينبغي أن يخضع أي نزاع ينجم عن المسابقة إلى محاولة تسوية ودية. وفي حالة تعذر ذلك، يتم إسناد الاختصاص إلى محكمة الشراكة، باستثناء في حالة أحكام مخالفة خاصة بالنظام العام. لن يتم قبول أية شكوى بعد شهر من اختتام المسابقة.