

## « Quiz Ooredoo » مسابقة قوانين

**المادة 1: «Numbase»** شركة مسجلة في السجل التجاري 180487 في لبنان، الكائن مقرها في مجمع العازارية، المبنى 3، الطابق الثالث، بيروت، لبنان، المشار إليها أدناه بـ "المنظم"

تنظّم بالشراكة مع الشركة الوطنية للاتصالات الجزائر، المعروفة باسم علامتها التجارية "Ooredoo"، المشار إليها فيما بعد بـ "الشريك"، مسابقة للمشاركين الحاليين والجدد لدى Ooredoo على التراب الوطني الجزائري، المشار إليهم فيما بعد بـ "المشارك" (المشاركين). يتم النص على شروط المشاركة في المسابقة وتسمية الفائزين في هذه القوانين المشار إليها بـ "القوانين".

تقتضي المشاركة في المسابقة، المشار إليها فيما بعد بـ "العملية" القبول الكامل لهذه القوانين.

يعمل المنظم وشريكه على تقديم المساعدة التقنية اللازمة من أجل ضمان السير الحسن للعملية.

### المادة 2: مبدأ العملية

العملية عبارة عن لعبة تسمى "Quiz Ooredoo" وهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة مع قائمة من الإجابات لكل مجموعة يتم تقديمها للمشاركة الذي سيتعين عليه اختيار أكبر عدد من الإجابات الصحيحة من أجل زيادة فرصه في الفوز بالجوائز المنصوص عليها في المادة 6. من خلال الإجابة على أكبر عدد من الإجابات الصحيحة، سيزيد المشارك من فرصه في الفوز بالجوائز المنصوص عليها في المادة 6.

يمكن للمشاركين المشاركة في العملية عن طريق إرسال رسالة قصيرة إلى الرقم 5005 و / أو على تطبيق الهاتف المحمول "Quiz Ooredoo" المتوفر في Play Store App Store.

### المادة 3: المدة

تم تمديد المشاركة في العملية لمدة **90** يومًا إضافية، حيث تبدأ المسابقة بتاريخ **2025/11/25** وتنتهي بتاريخ **2026/02/22**.

يمكن للمشاركين المسجلين في المسابقة أن يواصلوا المشاركة دون انقطاع ودون خسارة النقاط التي جمعوها إلى غاية **2026/02/22** على الساعة **23:59**.

#### المادة 4: المشاركون

العملية مفتوحة لأي شخص بالغ أو قاصر، مقيم في الجزائر، يستخدم بيانات 2G / 3G / 4G من Ooredoo، وقد اشترك في لعبة Quiz Ooredoo ولديه خط Ooredoo شخصي وذلك لأغراض تحديد الهوية.

يُسمح للقاصرين بالمشاركة في هذه اللعبة، للفوز بالجائزة اليومية فقط، شرط أن يكونوا قد حصلوا مسبقاً على إذن صريح من قبل والديهم أو الشخص الذي يمارس السلطة الأبوية عليهم للقيام بذلك. مشاركتهم تعني أنهم حصلوا على ترخيص مسبق.

بالنسبة للمشاركين القاصرين، يجب أن يكون خط Ooredoo مسجل باسم الوصي القانوني.

يستثنى من هذه العملية موظفو الشركة المنظمة وموظفو الشركات المشاركة أو الذين شاركوا في تصميم وتنظيم وتنفيذ العملية وأفراد أسرهم (الوالدين والإخوة والأخوات أو أي شخص آخر مقيم في المنزل نفسه). كما يستثنى من المسابقة الفائزون الذين حصلوا على الجائزة الأسبوعية في إطار مسابقة Quiz Ooredoo، أو الهدية الكبرى لـ Quiz Maison و Dari Quiz و QuizUp أو الفائزون بالسيارة.

يحتفظ المنظم وشريكه بحق مطالبة أي مشارك بتبرير شروط أهليته للعبة. أي مشارك لا يستوفي هذه الشروط أو يرفض تبريرها سيتم استبعاده من العملية ولن يتمكن، في أي حال، من الاستفادة من أي جائزة، من دون أن يؤدي هذا الاستبعاد إلى التعويض.

لضمان الامتثال لهذه القواعد، يحتفظ المنظم بالحق في إجراء أي تحقق ضروري. أي دلالة زائفة أو احتيالية أو خاطئة أو مضللة أو غير صحيحة أو غير دقيقة للهوية أو العنوان ستؤدي إلى إلغاء المشاركة.

سيتم استبعاد المشاركين الذين لم يقدموا تفاصيلهم الكاملة وهوياتهم أو الذين قدموها بشكل غير دقيق أو مضلل، وكذلك المشاركين الذين رفضوا جمع وتسجيل واستخدام المعلومات الشخصية المتعلقة بهم واللازمة لاحتياجات إدارة العملية. لن يتم استخدام البيانات إلا في سياق العملية المذكورة.

تقتضي المشاركة في العملية القبول غير المشروط لهذه القوانين، بجميع أحكامها وكذلك القوانين والقواعد المعمول بها في هذا المجال على التراب الوطني الجزائري.

يؤدي عدم الامتثال لشروط المشاركة المنصوص عليها في القواعد إلى إلغاء المشاركة. خلال مدة العملية، يمكن للمشاركين الحصول يوميا ومجاناً على معلومات في الثقافة العامة عن طريق الرسائل القصيرة. يمكن للمشاركة أن يلغى أو يوقف استقبال هذه الرسائل القصيرة دون أن يؤثر ذلك على مشاركته في العملية.

## **المادة 5: شروط وأحكام المشاركة**

### **5.1 شروط المشاركة**

للمشاركة في العملية، يجب على المشارك:

- الحصول على هاتف نقال وخط Ooredoo بموجب عقد اشتراك صالح؛
- المشاركة في لعبة "Quiz Ooredoo" خلال المدة المذكورة أعلاه، وإمكانية التحقق منها على النظام.

تتم المشاركة عن طريق إرسال رسالة قصيرة إلى الرقم 5005 و/أو عبر تطبيق الهاتف المحمول "Quiz Ooredoo" من خلال استكمال عملية التحقق بنجاح. يجب على المشارك الاطلاع على القوانين الحالية لغرض قبولها. سيتلقى الزبون الرسالة القصيرة الأولى أو الرسالة الإعلامية من المنظم (رسالة قصيرة أو رسالة ترحيب)، وسيتلقى المشارك بعد ذلك رسائل قصيرة أو رسائل أخرى تقدم له معلومات عن مسار اللعبة؛

- أن يكون لديه رصيد هاتف بقيمة 25 دج على الأقل لكل يوم مشاركة في العملية. يتم استثناء المكافآت والفوائد الأخرى التي يمنحها الشريك لمشاركه من الرصيد في إطار هذه القوانين.

### **5.2 شروط المشاركة**

بعد الاشتراك في العملية وعند قبول هذه القواعد، سيتم خصم 25 دج تلقائياً من رصيد المشارك لكل يوم مشاركة وذلك طوال مدة المشاركة في العملية، ما لم يقيم المشارك بإلغاء الاشتراك كما هو موضح أدناه. بعد ذلك، سيتلقى المشارك مجموعة يومية من الأسئلة عبر رسائل قصيرة أو عبر التطبيق، وفقاً لطريقة المشاركة. بعد كل إجابة، يتلقى المشارك السؤال التالي الذي يتعين عليه الإجابة عليه لكي يتلقى بعد ذلك السؤال الموالي. تتضمن مجموعة الأسئلة التي يتم تلقيها يوميا خلال المشاركة 30 سؤالاً كحد أقصى.

سيتمتع على المشارك اختيار الإجابة الصحيحة من بين الاقتراحات التي سيتم تقديمها له عن طريق إرسال رقم ترتيب الإجابة الصحيحة عبر رسالة قصيرة إلى الرقم 5005 أو عبر رسالة على التطبيق. إرسال الرسائل القصيرة أو الرسائل على التطبيق مجاني.

تشمل العملية نوعين من الجوائز:

- جائزة يومية تتعلق بالأسئلة اليومية طوال مدة العملية
- جائزة أسبوعية تتعلق بالأسئلة المقدمة كل يوم سبت طوال مدة العملية، شرط المشاركة ليوم واحد على الأقل خلال الأسبوع المعين.

### 5.3 توزيع ونقل النقاط

كل إجابة صحيحة تمنح عدد من النقاط التي يتم إرسالها في كل مرحلة. يمكن للمشارك إرسال كلمة "مساعدة" مجاناً عبر رسالة قصيرة إلى الرقم 5005 لتلقي المساعدة إذا احتاجها. الإجابات الخاطئة تعطي أيضاً نقاطاً للمشاركين.

سيتمكن المشاركون أيضاً من معرفة رصيد نقاطهم الحالية عن طريق إرسال كلمة "نقاط" عبر رسالة قصيرة إلى 5005 أو رسالة عبر التطبيق. إرسال واستقبال رسائل الرد مجاني.

بالنسبة للجوائز اليومية، سيتم الاحتفاظ بكل النقاط التي جمعها المشارك في حساب نقاطه الشخصية حتى بعد إلغاء اشتراكه (طوال مدة اللعبة). ويعني ذلك أنه حتى لو فاز بالجائزة اليومية، يمكنه استخدام النقاط المتراكمة للمشاركة الأسبوعية القادمة.

ويعني ذلك أيضاً أنه في حالة عدم فوز المشارك بالجائزة اليومية، سيتم الاحتفاظ بالنقاط المتراكمة لليوم والأسبوع المقبل لكي يتمكن المشارك من زيادة فرصه في الفوز بالجائزة اليومية.

كذلك، إذا لم يكن لدى المشارك رصيد كافٍ للاستمرار في اللعب، فسيبقى بإمكانه اللعب ليومين على التوالي دون دفع رسوم الاشتراك اليومي المقدرة بـ 25 دج. في اليوم الثالث، يتلقى المشارك إشعاراً يطلب منه دفع رسوم اشتراك اليومين السابقين لمواصلة اللعب. في حالة ما لم يقوم المشارك بالدفع، ولكنه فاز بالجائزة، فيتعين عليه تسوية وضعه من خلال تسديد الدفعات الضرورية في غضون فترة 5 أيام بعد إرسال الإشعار إليه. إن لم يفعل ذلك، سيفقد المشارك حقه في الفوز.

بالنسبة للجوائز الأسبوعية، لن يتم احتساب نقاط المشاركين المتراكمة خلال أسبوع للأسبوع التالي ولكن سيتم احتسابها للجوائز اليومية في الأسابيع المتتالية كافة حتى يربح المشارك الجائزة اليومية.

سيتمكن جميع المشاركين من المشاركة في الأسئلة الأسبوعية مع كل النقاط التي جمعوها خلال كل الفترة الأسبوعية (من يوم الأحد من الساعة 00:00 حتى يوم السبت في الساعة 23:59).

لا تعتمد ميزة **100Seconds** على نظام النقاط. حيث لا يؤثر الأداء في هذه اللعبة على رصيد النقاط التي تم جمعها في Quiz Ooredoo. إذ تعتمد آلية الفوز في **100Seconds** على النجاح المباشر في تحدي 10 أسئلة في غضون 100 ثانية، بدون نقاط متراكمة.

#### **5.4 إلغاء الاشتراك :**

إذا رغب أحد المشاركين في إلغاء الاشتراك من العملية وعدم تلقي أي أسئلة أخرى، فسيتعين عليه إرسال رسالة قصيرة إلى 5005 أو رسالة على التطبيق تتضمن كلمة "STOP". بعد ذلك، سيتلقى المشارك رسالة قصيرة أو رسالة تؤكد أن رقم هاتفه النقال لم يعد يشارك في اللعبة ولن يتلقى بعد ذلك أي أسئلة متعلقة باللعبة.

يمكن للمشاركين في أي وقت إعادة التسجيل مرة أخرى باتباع الإجراء المذكور أعلاه.

#### **المادة 6: « 100Seconds » المبدأ، طريقة اللعب والدخول:**

100Seconds هو لعبة تعتمد على السرعة، حيث يجب على المشارك الإجابة بشكل صحيح على 10 أسئلة متتالية خلال أقل من 100 ثانية.

تُعد هذه اللعبة امتدادًا لخدمة Quiz Ooredoo، حيث يمكن لجميع المشاركين في 100Seconds الدخول مجانًا إلى Quiz Ooredoo، والعكس صحيح. كلا الخدمتين مكملتان لبعضهما البعض لكنهما مستقلتان: لا يتطلب 100Seconds جمع نقاط، بخلاف المسابقة الرئيسية.

يبدأ التحدي تلقائيًا مع أول سؤال، مع تشغيل عدّ تنازلي من 100 ثانية.

في حال النجاح، يتلقى المشارك فورًا عبر رسالة نصية قصيرة (SMS) قسيمة شراء من JUMIA بقيمة 50,000 دج، صالحة لمدة 3 أشهر من تاريخ الاستلام.

لا تُفرض أي رسوم على المشاركين في Quiz Ooredoo، ويمنحهم الدخول إلى لعبة 100Seconds محاولتين مجانيّتين.

اللعبة متاحة عبر الصفحة المخصصة: [www.ooredooquiz.com](http://www.ooredooquiz.com)

## **المادة 7: تفاصيل الربح وشروط تسليم الجوائز:**

في نهاية العملية، يقدم المنظم للمشاركين الفائزين الهدايا التالية:

### **الجوائز اليومية:**

قسيمة شراء كل يوم، باستثناء الأيام المتعلقة بالأسئلة الأسبوعية عبر الرسائل القصيرة طيلة مدة العملية.

### **الجوائز الأسبوعية:**

هدية رائعة كل سبت، حيث سيتم على العموم تسليم 12 هدية على الأقل طوال مدة العملية.

بالنسبة للجوائز اليومية، إذا رفض الفائز الحصول على الجائزة أو لم يتمكن المنظم من الاتصال به/الوصول إليه خلال مدة ثلاثين (30) يوما بعد تحديد جائزته، ستنقل الجائزة إلى المشارك الذي حصل على المركز الثاني في قائمة المسابقات المعنية. سيتم تسمية هذا المشارك بصاحب المركز الثاني. إذا رفض أيضا صاحب المركز الثاني-الجائزة أو فشل المنظم في الاتصال به أو الوصول إليه، فسيحصل على الجائزة صاحب المركز الثالث. في حالة استحالة الحصول على الجائزة من قبل المتأهلين اللاحقين أيضا، ينتقل حق استلام الجائزة إلى المركز التالي، حتى يتم تحديد الفائز. بالنسبة للجوائز الأسبوعية، إذا رفض الفائز الحصول على الجائزة أو لم يتمكن المنظم من الاتصال به/الوصول إليه في غضون ثلاثين (30) يوما بعد تحديد جائزته، ستنقل الجائزة إلى المشارك الذي أقر له عدد النقاط الذي جمعه المركز الثاني في الفترة الزمنية المعنية. سيتم تسمية هذا المشارك بصاحب المركز الثاني. إذا رفض أيضا صاحب المركز الثاني الجائزة أو فشل المنظم في الاتصال به أو الوصول إليه، فسيحصل على الجائزة صاحب المركز الثالث الذي أكسبه مجموع النقاط الذي جمعه المركز الثالث في الفترة الزمنية المعنية. في حالة استحالة الحصول على الجائزة من قبل المتأهلين اللاحقين أيضا، ينتقل حق استلام الجائزة إلى المركز التالي، حتى يتم تحديد الفائز.

بالإضافة إلى الجوائز المذكورة أعلاه، يتم منح جوائز فورية كجزء من امتداد لعبة 100Seconds.

وتكون هذه الجوائز عبارة عن قسيمات Jumia بقيمة 50,000 دج، يتم إرسالها عن طريق رسالة نصية قصيرة فور إتمام التحدي بنجاح وفقاً للشروط المنصوص عليها في المادة 17.

هذه القسيمات شخصية وصالحة لمدة 3 أشهر، ابتداءً من تاريخ استلام الرمز عبر رسالة نصية قصيرة. كما أنها لا تتطلب أي مصادقة لاحقة من قبل المنظم.

## **المادة 8: تسمية الفائزين ومنح الجوائز**

### **8.1 الجائزة اليومية - مسابقة "أكبر عدد من النقاط" (Quiz Ooredoo)**

تُمنح الجوائز اليومية لخدمة Quiz Ooredoo للمشارك الذي جمع أكبر عدد من النقاط في اليوم المعني.

في حالة التعادل بين اثنين من المشاركين أو أكثر (بنفس عدد النقاط)، سيكون الفائز هو من أحرز أعلى عدد من النقاط أولاً. سيتم إعلام الفائزين عن طريق رسالة نصية قصيرة. وسيتم بعد ذلك إرسال قسيمة Jumia بقيمة 50 000 دج في غضون 3 أشهر كحد أقصى ابتداءً من تاريخ إعلان النتائج. كل قسيمة صالحة لمدة 3 أشهر بعد الاستلام، والرمز الخاص بها شخصي وغير قابل للتحويل.

### **8.2 الجائزة الأسبوعية (مسابقة "أكبر عدد من النقاط")**

سيتم الفوز بالجائزة الأسبوعية من قبل المشارك الذي اشترك ودفع مرة واحدة على الأقل مقابل الأسئلة الأسبوعية (كل سبت) والذي حصد المركز الأول من خلال جمع أكبر عدد من النقاط خلال كل فترة من الفترات الأسبوعية (من يوم الأحد على الساعة 00:01 إلى غاية يوم السبت على الساعة 23:59).

إذا حصل اثنان أو أكثر من المشاركين على نفس النتيجة (جمع اثنان أو أكثر من المشاركين نفس عدد النقاط)، فسيتم اعتبار المشارك الأول الذي جمع أكبر عدد من النقاط في (أسرع وقت) الفائز بالجائزة المعنية.

سيتم إعلام الفائزين بجوائزهم عن طريق الاتصال أو الرسائل القصيرة من قبل Ooredoo

سيقوم المنظم بإبلاغ الفائزين عن مسار الأحداث:

سيتم تسليم الهدايا اليومية (قسيمات الشراء) للفائزين خلال 4 أشهر أو أكثر من تاريخ الإعلان عن نتائج المسابقة.

سيتم تسليم الهدايا الأسبوعية للفائزين خلال 8 أشهر أو أكثر من تاريخ الإعلان عن نتائج المسابقة.

سيتلقى الفائزين بعد تعيينهم قسيمة شراء عبر رسالة قصيرة. بعد استلام القسيمة، سيتلقى الفائز مكاملة من قبل خدمة الزبائن لشرح كيفية استخدام القسيمة. تقدر صلاحية القسيمة بـ 6 أشهر من تاريخ استلامها، حيث سيتم إلغاؤها بعد 6 أشهر من عدم استخدامها. خلاف ذلك، سيقوم المنظم باستبدال الفائز بمشارك آخر وفقاً للترتيب المتحصل عليه في النتيجة النهائية.

يمكن للمشارك الفوز بجائزة يومية واحدة فقط، ولكن يمكنه أيضاً الحصول على جائزة أسبوعية.

يمكن للمشارك الفوز بجائزة أسبوعية واحدة فقط.

### 8.3 الجائزة الفورية - مسابقة "100Seconds"

كجزء من الميزة "100Seconds"، يمكن للمشاركين الذين يجيبون بشكل صحيح على 10 أسئلة في غضون 100 ثانية الحصول على جائزة فورية، وهي رمز قسيمة Jumia بقيمة 50 000 دج. حيث تُمنح هذه الجائزة مباشرة فور الانتهاء من التحدي بنجاح، ويتم إرسالها عبر رسالة نصية قصيرة دون أي تدخل يدوي أو وقت انتظار. كل رمز صالح لمدة 3 أشهر من تاريخ الاستلام ويظل شخصياً تمامًا.

### 8.4 القواعد العامة للحصول على القسيمة

لا يمكن للمشارك الفوز سوى بقسيمة يومية واحدة فقط كجزء من Ooredoo Quiz، ولكن يمكنه المشاركة في العديد من تحديات "100Seconds". كما يمكن للمشارك أن يفوز بكل من جائزة "Quiz Ooredoo" وجائزة "100Seconds" معاً إذا استوفى الشروط الخاصة بكل منهما. إذا لم يتم استخدام القسيمة خلال الوقت المخصص لها، فسيتم إلغاء تفعيلها تلقائياً، دون أي تعويض محتمل.

### 8.5 المسؤولية المتعلقة بالقسيمات

كل قسيمة شراء (voucher) صادرة عن منصة JUMIA في إطار هذه العملية، سواء من خلال لعبة Quiz Ooredoo أو امتدادها 100Seconds، تعتبر شخصية وغير قابلة للتحويل، ومخصصة للاستخدام من طرف الفائز الذي تم إبلاغه رسمياً.

يتم إرسال رمز القسيمة عبر رسالة نصية قصيرة (SMS)، ويتحمل المشارك كامل المسؤولية في الحفاظ عليه. لا تتحمل الجهة المنظمة أي مسؤولية في حال مشاركة الرمز مع طرف ثالث، سواء بشكل متعمد أو عن طريق الخطأ، ولا في حالات الاستخدام الاحتيالي أو فقدان أو السرقة.



لا يمكن طلب أي تعويض أو استبدال في حال استخدام القسيمة من طرف شخص غير الفائز، أو خارج فترة الصلاحية المحددة. ويكون المشارك مسؤولاً بالكامل عن سرية الرمز فور استلامه.

ومن أجل ضمان تجربة عادلة ومتوازنة لجميع المشتركين، يُوضح أنه يمكن استخدام **قسيمة شراء واحدة فقط لكل حساب JUMIA شهرياً**. يهدف هذا الإجراء إلى إعطاء فرصة متساوية للجميع للاستفادة من الجوائز، في إطار من الشفافية والعدالة.

ولهذا الغرض، تم اعتماد نظام للكشف عن الغش تحت إشراف مشترك بين **منصة JUMIA و Wataniya Télécom Algérie (WTA)**، والذي يقوم بالكشف تلقائياً عن أي استخدام مكرر لعدة رموز فائزة على نفس الحساب في JUMIA. **وفي حال حدوث ذلك، سيتم اعتماد أول رمز مفعّل فقط، بينما تُلغى باقي القسائم تلقائياً.**

يأتي هذا الإجراء في إطار حرص الجهة المنظمة على الحفاظ على مصداقية المسابقة، ومنع أي استغلال غير مشروع قد يؤثر على فرص باقي المشتركين. وهو يعكس مبدأ "فائز واحد = قسيمة واحدة في الشهر" بشكل عادل ومحفز.

## **المادة 9: المسؤولية بالنسبة للجوائز**

فيما يتعلق بالجوائز، تعمل الشركة المنظمة على تسليم جوائز جديدة، مضمونة ومتوافقة مع المعايير الخاضعة لها.

لا يعتبر المنظم وشريكه مموّنين أو بائعين أو موزعين للجوائز (تقتصر مسؤوليتهم على الفعل القانوني لتسليمها) ولا يتحملون أي مسؤولية تعاقدية عن النقل أو الأداء السليم أو الاستعمال أو سلامة الاستخدام و / أو الاستخدام والتمتع بالجوائز الممنوحة.

ونتيجة لذلك، فإنها لا تتحمل أية مسؤولية عن عدم رضا الفائزين عن الجوائز الخاصة بهم.

لا تتحمل الشركة المنظمة أية مسؤولية، في حال وجود قوة قاهرة أو أحداث خارجة عن سيطرتها، تؤدي إلى تعطيل تنظيم وتسيير اللعبة، وتؤدي إلى تقصير أو تمديد أو تأجيل أو تعديل أو إلغاء اللعبة.

في مثل هذه الظروف، ستقوم الشركة المنظمة بتسجير وسائل تقنية معقولة لإبلاغ المشاركين.

## **المادة 10: القوة القاهرة**

لا يتحمل المنظم مسؤولية ما إذا كانت العملية، لأسباب خارجة عن إرادته و / أو في حالة القوة القاهرة، بمعناها الأوسع، قد تم تقصيرها أو تعديلها أو تأجيلها أو إلغائها؛ وذلك دون أي تعويض مستحق للمشاركين.

لا يمكن تحميل المسؤولية عن هذا الأمر للمنظم.

## **المادة 11: الإعلان**

يرخص كل المشاركين المنظم وشريكه Ooredoo بإعادة استخدام الاسم واللقب ومكان الإقامة الخاص بهم التي أرسلوها في إطار مشاركتهم على موقع العملية، بالإضافة إلى حق الاستخدام السمعي والبصري لعملية تسليم الجوائز.

سيتم استخدام البيانات الشخصية فقط في إطار اللعبة المذكورة.

بالنسبة للقاصرين، يجب أن يتم ذلك بموافقة الوصي القانوني.

إذا اعترض أحد المشاركين على استخدام بيانات الاتصال الخاصة به، فيتوجب عليه إبلاغ المنظم دون تأخير عن طريق إرسال رسالة إلى العنوان التالي: **66، طريق أولاد فايت، الشارقة - الجزائر.**

## **المادة 12: المسؤولية**

تجدر الإشارة إلى أن شبكة الإنترنت ليست آمنة. وبالتالي، لا يمكن اعتبار المنظم مسؤولاً عن التعرض لفيروسات محتملة أو تدخل طرف ثالث في نظام المحطة الطرفية للمشاركين في العملية، ويتنازل عن كل المسؤولية عن العواقب المترتبة على اتصال المشاركين بالشبكة عبر موقع الإنترنت لأسباب لا تتعلق بشكل مباشر وحصري بالمنظم.

لا يمكن تحميل المنظم المسؤولية في حالة حدوث خلل في شبكة الإنترنت، وخاصة بسبب أعمال الاحتيال الخارجية، التي من شأنها أن تمنع التقدم الجيد للعملية.

على وجه التحديد، إذا اتخذ المنظم كافة الاحتياطات الضرورية لا يمكن أن يكون مسؤولاً عن أي ضرر ناتج عن المشاركين ومعدات الكمبيوتر الخاصة بهم وبياناتهم المخزنة، كما لا يمكن أن يكون مسؤولاً عن الآثار المحتملة التي قد تصيب نشاطهم الشخصي أو المهني، باستثناء حالة الخطأ المباشر والحصري للمنظم.

لا يمكن تحميل المنظم المسؤولية في حالة عدم تمكن مشارك واحد أو أكثر من الاتصال بموقع العملية أو المشاركة بسبب أي مشكلة أو عيب فني يتعلق بشكل خاص بتشبع الشبكة أو بسبب أعمال احتيال، يتعهد المنظم بتأمين جميع الوسائل اللازمة لتسهيل اتصال المشاركين.

إذا كانت الشركة المنظمة تبذل قصارى جهدها لتقديم معلومات و/أو أدوات دقيقة للمستخدمين، فلا يمكن اعتبارها مسؤولة عن الأخطاء المادية ووجود الفيروسات على الموقع. المشاركة في المسابقة تعني معرفة وقبول خصائص وحدود الإنترنت، وعدم وجود حماية لبعض البيانات من احتمال إساءة الاستخدام أو القرصنة ومخاطر الإصابة بالفيروسات المنتشرة على الشبكة. الأمر يعود لكل مشارك لاتخاذ كل التدابير المناسبة لحماية البيانات الخاصة به و/أو البرامج المخزنة على الهاتف وأجهزة الكمبيوتر الخاصة به ضد أي انتهاك. إن استخدام أي شخص للموقع والمشاركة في اللعبة يقع على مسؤوليته وحده.

المشاركون الذين يحاولون المشاركة عن طريق المشاركة الأوتوماتيكية والبرامج المتوفرة لذلك واستخدام معلومات وأرقام هواتف أخرى، وبشكل عام كل الوسائل غير المتوافقة مع احترام مبدأ تكافؤ الفرص بين المشاركين، سيتم استبعادهم تلقائياً.

### **المادة 13: الإقصاء**

يعتبر الغش أو محاولة الغش من قبل مشارك واحد أو أكثر من أجل تغيير النتيجة النهائية بهدف الفوز، غير قانوني ومخالف لمبدأ تكافؤ الفرص.

في هذه الحالات، يحتفظ المنظم بالحق في استبعاد المحتال (المحتالين) من النتيجة النهائية لهذه العملية.

قد يؤدي أي احتيال أو عدم امتثال لهذه القواعد إلى استبعاد الشخص من اللعبة، حيث تحتفظ الشركة المنظمة، عند الاقتضاء، بالحق في اتخاذ إجراء قانوني ضده.

كما يؤدي استخدام أي آلات ذاتية التشغيل أو برامج مصممة للمشاركة الآلية أو أي وسيلة أخرى منافية لمبدأ تكافؤ الفرص ولروح المشاركة في المسابقة بهدف تشويه النتيجة أو التحايل على كفاءات المشاركة المحددة في القوانين الحالية، إلى الإقصاء الفوري والنهائي من المسابقة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مستخدم ينتهج سلوك احتيالي وموانع للمنافسة.

يحق للمنظم اتخاذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على نزاهة المشاركة في المسابقة.

يحق للمنظم تعديل القائمة النهائية للفائزين إذا لزم الأمر.

#### **المادة 14: القوانين**

يمكن الرجوع إلى هذه القوانين طوال مدة اللعبة على الصفحة الرسمية لـ Ooredoo الجزائر وشبكات التواصل الاجتماعي الخاصة بها وقوانين اللعبة في الشروط العامة للاستعمال.

#### **المادة 15: الملكية الفكرية**

يعتبر هذا المفهوم وكذلك جميع عناصر هذه العملية والتصميم والعلامات التجارية والشعارات بمثابة ملكية خاصة للمنظم والشريك. يحظر تماما إعادة إنتاج أو استخدام أو استغلال كل هذه العناصر أو جزء منها.

#### **المادة 16: تعديل القوانين**

تحتفظ الشركة المنظمة بالحق، إذا اقتضت الظروف ذلك، في تعديل أو تقصير أو تمديد أو إلغاء اللعبة، ولا يمكن تحميلها مسؤولية ذلك.

تحتفظ الشركة المنظمة بحق تعديل كل هذه القوانين أو جزء منها. وسيتم الإعلان عن أي تغييرات في القوانين على الصفحات الرسمية للمنظم وشريكه وعلى شبكات التواصل الاجتماعي وعلى الموقع الرسمي.

#### **المادة 17: النزاعات**

ينبغي تقديم أي طعن أو شكوى متعلقة بهذه المسابقة إلى شركة الوطنية للاتصالات الجزائر وذلك بالاتصال بمصلحة الزبائن على الرقم 333 أو بالتوجه إلى فضاءات Ooredoo. يتعين على المنظم وشريكه الفصل في أية مسائل متعلقة بتطبيق هذه القوانين وفقاً للتشريعات الجزائرية.

ينبغي أن يخضع أي نزاع ينجم عن المسابقة إلى محاولة تسوية ودية. وفي حالة تعذر ذلك، يلجأ الطرفان إلى تحكيم سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية (ARPC).

في حالة تعذر التسوية الودية للنزاع بين الطرفين، يتم إسناد الاختصاص إلى محكمة الشارقة باستثناء أحكام أخرى منافية متعلقة بالنظام العام.

لن يتم قبول أي طعن بعد اختتام المسابقة.