

سياسة الجودة

Ooredoo متعامل الهاتف رائد في مجال الخدمات والابتكار

رؤية Ooredoo :

Ooredoo متعامل رائد في مجال الوسائط المتعددة للهاتف النقال، يعمل على تحسين طرق التواصل و يساهم بنشاط في دفع عجلة التطور

بمجرد وصولها، أصبحت السوق الجزائرية جد تنافسية. لزيادة حصصها، رسخت مؤسسة Ooredoo مكانتها كمتعامل رائد في مجال الابتكار والاتصالات متعددة الوسائط للهاتف النقال، حيث تُقدم لزيائنها خدمات ذات جودة خاصة في هذا المجال

توجهات Ooredoo :

تعتبر Ooredoo زبائنها أهم مواردها وتؤمن أن استدامتها مرتبطة برضاهم ووفائهم. ومن هذا المنطلق تدرج سياستها الموجهة للزبون والقائمة على التحسين المستمر للخدمات ضمن منهج الأداء الفعال

الأهداف التي تسعى Ooredoo إلى تحقيقها

- تُشكل التوجهات الآتية الأهداف التي تطمح Ooredoo إلى تحقيقها فيما يخص الجودة
- زيادة رضا الزبائن والسعي الى استباق متطلبات السوق
- الاستغلال الأمثل للموارد التقنية والتكنولوجية والريادية بهدف إرضاء كافة متطلبات الزبائن الظاهرة والضمنية
- التطوير الدائم للكفاءات الفريدة
- بناء علاقات متميزة مع شركائنا والموردين الخارجيين
- ضمان تطابق جميع خدماتنا مع الشروط القانونية والتنظيمية
- تحسين رضا المساهمين من خلال رفع مردوديتنا
- ترقية منهج الحد من المخاطر قصد تخفيف وتفادي أي آثار سلبية
- أخذ بعين الاعتبار تطور التحديات الخارجية والداخلية عند صياغة عمليات وسياسات المؤسسة

ولتحقيق مجمل هذه الأهداف، ألتزم بتوفير الموارد البشرية والمادية الضرورية، كما أدعو جميع أعضاء المؤسسة ليكونوا فاعلين في هذه السياسة ويساهموا بشكل ناجح لتحقيق الأهداف المؤسساتية

وبهذا الصدد، تعمل اوريدو على الحفاظ على سياسة محدثة ومناسبة

روني طعمة

المدير العام

13 NOV. 2023