

السياسة العامة لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

01- المقدمة والسياق العام

هدف السياسة العامة

- تهدف السياسة العامة لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي إلى تحديد المبادئ التوجيهية والقواعد المعتمدة من قبل Ooredoo فيما يتعلق بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي.
- كما تهدف إلى تحديد شروط معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي والتأكيد على الالتزامات التي تعتمد عليها Ooredoo فيما يخص احترام حقوق الأفراد المعنيين (الزبائن، الموظفون، المتدربون، المقاولون من الباطن، الموردون، الشركاء، شركات التأمين، مقدمو الخدمات) عند معالجة ونقل معطياتهم الشخصية.

2. معلومات مفصلة حول السياسة

1.2 المسؤول عن معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي

الوطنية للاتصالات الجزائر «Ooredoo»، الكائن مقرها بأولاد فايت، الشارقة، الجزائر ("نحن")، بصفتها المسؤول عن معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، مكلفة بجمع ومعالجة معطياتكم الشخصية في إطار أنشطتها كمزود لخدمات الهاتف المحمول في الجزائر.

2.2 الالتزام فيما يخص حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

باعتبارها مسؤولة عن معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، تلتزم Ooredoo بالحفاظ على أمن المعلومات وتعزيزه، ومعالجة وحماية معطياتكم الشخصية التي يتم جمعها وفقاً لأحكام القانون رقم 07-18 المؤرخ في 10 جوان 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في إطار معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، المعدل والمتمم بالقانون رقم 11-25 الصادر في 24 جويلية 2025. في إطار أنشطتها، تقوم Ooredoo باعتبارها مسؤولة عن المعالجة، بجمع ومعالجة المعطيات الشخصية المتعلقة بزبائنها ومورديها ومقدمي خدماتها وشركائها وزوار موقعها الإلكتروني، وغيرهم.

3.2 فئات وأنواع المعطيات ذات الطابع الشخصي التي نقوم بجمعها ومعالجتها:

فئات المعطيات	نوع المعطيات
المعطيات ذات الطابع الشخصي	رقم التعريف الوطني/الاسم واللقب / تاريخ الميلاد / مكان الميلاد / الصور ومقاطع الفيديو / الحالة العائلية / البيانات البيومترية (بصمة الإصبع) / عنوان الإقامة / عنوان البريد الإلكتروني / رقم الهاتف / رقم وثيقة الهوية / مكان إصدار بطاقة الهوية / رخصة السياقة / جواز السفر / عناوين IP/بيانات التصفح على الموقع الإلكتروني / ملفات تعريف الارتباط سجلات الاستخدام/Logs//بيانات التعريف والمصادقة الخاصة بالفضاءات المتصلة، وغيرها.
المعطيات المهنية	المهنة/رب العمل/السيرة الذاتية وغيرها.
المعطيات المالية	المعلومات ذات الطابع الاقتصادي والمالي (الدخل، الوضعية المالية، الوضعية الجبائية). البيانات البنكية (كشف الهوية البنكية RIB، رقم الحساب البنكي الدولي IBAN، رقم البطاقة البنكية، المعاملات وغيرها). بيانات الفوترة أو الدفع، وغيرها.

4.2 أهداف المعالجة:

تتم معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي التي تم جمعها من قبل الوطنية للاتصالات الجزائر «Ooredoo» بهدف استخدامها في تنفيذ العمليات لصالحكم. يتم أيضاً معالجة هذه المعطيات في إطار تنفيذ واحد أو أكثر من الأهداف التالية:

- معرفة الزبون وتحديث بياناته.
- تسيير الحساب والعلاقة مع الزبون.
- تسيير المنتجات/الخدمات المقدمة من قبل Ooredoo
- تقييم وإدارة المخاطر.
- الوقاية والبحث والكشف عن المبالغ المستحقة غير المسددة وحالات الاحتيال
- التحصيل.

- التوظيف وإدارة العمال.
- الاستشارة/المعلومات.
- تأمين سلسلة التوريد.
- تأمين نظام المعلومات والأفراد والممتلكات.
- الحفظ والأرشفة.
- السير الحسن لأنظمة المعلومات.
- الالتزامات القانونية والتنظيمية.

5.2 مدة الاحتفاظ بالمعطيات ذات الطابع الشخصي:

نحن نحفظ بمعطياتكم الشخصية للمدة الزمنية اللازمة حسب الأهداف التي تم جمعها من أجلها.

يتم الاحتفاظ بمعظم المعطيات الشخصية التي نجعلها خلال مدة العلاقة التعاقدية ولفترة محددة من السنوات بعد انتهائها، أو وفقاً للقوانين المعمول بها.

6.2 أمن المعطيات ذات الطابع الشخصي:

Ooredoo حائزة على شهادة ISO 27001:2022 المتعلقة بأمن المعلومات منذ سنة 2013، حيث تتخذ جميع التدابير المادية والتقنية والتنظيمية اللازمة لضمان سرية المعطيات الشخصية وسلامتها وتوافرها، وحمايتها من فقدان أو الإتلاف العرضي أو التغيير أو الوصول غير المصرح به.

وفي حالة حدوث خرق للمعطيات الشخصية، تقوم Ooredoo بإخطار السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP) ضمن الآجال القانونية المعمول بها. وإذا كان هذا الخرق يشكل خطراً على حقوقكم وحريةكم، فسيتم إعلامكم في أقرب وقت ممكن بطبيعة الخرق والإجراءات المتخذة لمعالجته.

وفي إطار الجهود التي تبذلها Ooredoo للحفاظ على سرية وأمن المعطيات، يتم الالتزام بالتدابير التالية:

- تنظيم دورات تكوينية ومبادرات توعوية دورية لفائدة جميع الموظفين، وذلك ضمان ترسيخ ثقافة الامتثال للوائح الداخلية المتعلقة بالسرية وأمن المعلومات؛
- نشر ضوابط أمنية، مثل آليات المصادقة على الهوية، والتقييم والتحديث الدوريين لمخاطر الشبكة، بالإضافة إلى أنظمة مراقبة وكشف صارمة؛
- الإبلاغ عن خروقات المعطيات ضمن التقرير السنوي؛
- إجراء اختبارات دورية لمقاومة الهجمات السيبرانية لقياس الأداء في مختلف جوانب الأمن المعلوماتي؛
- مراجعة السياسة الحالية والإجراءات والمعايير المنبثقة عنها مرة واحدة على الأقل سنويًا، أو عند حدوث تغييرات جوهرية داخل الشركة أو في بيئتها، لضمان مطابقتها وفعاليتها؛
- ضمان مشاركة المعطيات المعالجة فقط مع المستخدمين والأنظمة المصرح لهم، لتفادي أي استخدام غير مشروع للمعطيات. كما يجب ألا ترتبط المعطيات المتبادلة (داخليًا أو خارجيًا) بالهوية الشخصية لزملائ الشركة؛
- إجراء عمليات تدقيق داخلية وخارجية دورية لأنظمة معالجة المعطيات.

7.2 مستلمي البيانات

- قد يتم مشاركة معطياتكم، استنادًا إلى الأهداف الفراد تحقيقها:
- إلى هياكل الوطنية للاتصالات الجزائر «Ooredoo» الداخلية وربما الشركة الأم، وشركائها، وشركات التأمين، والمقاولين الفرعيين، ومقدمي الخدمات.
 - في إطار احترام اللوائح القانونية المعمول بها.
 - بعض المهن المنظمة مثل محافظي الحسابات لتقديم تقارير قانونية أو المحامين للدفاع عن حقوق الوطنية للاتصالات الجزائر «Ooredoo».

قد يتم نقل معطياتكم الشخصية من الجزائر إلى بلد آخر بناءً على قرار صادر عن **السلطة الوطنية** عندما تعترف هذه الأخيرة بأن البلد الذي ستنتقل إليه معطياتكم يوفر مستوى حماية مناسب وعندما يتم منح ترخيص رسمي لنقل المعطيات من قبل السلطة المعنية. في حالة نقل معطياتكم إلى بلد لا يُعتبر

مستوى الحماية فيه مناسبًا من قبل السلطة الوطنية، سنعتمد على استثناء قابل للتطبيق في الحالة الخاصة، ويبقى ترخيص السلطة الوطنية ضروريًا.

8.2 حقوق صاحب المعطيات:

1/ الحق في المعلومات:

وفقًا للمادة 32 من القانون، يجب إبلاغ كل شخص طبيعي بشكل واضح وشفاف ومفهوم حول كيفية جمع واستخدام ومعالجة بياناته الشخصية. قبل جمع أي بيانات شخصية، يجب على المسؤول عن المعالجة أو ممثله تقديم المعلومات التالية للشخص الطبيعي المعني:

- هوية المسؤول عن المعالجة وممثله، إن كان موجودًا.
- أهداف المعالجة.
- جميع المعلومات الإضافية المفيدة، بما في ذلك مستلمي البيانات، والالتزام بالرد وعواقبه، وحقوقك، ونقل البيانات إلى الخارج.

2/ حق الوصول:

وفقًا للمادة 34 من القانون، لدى كل شخص طبيعي الحق في الوصول إلى بياناته الشخصية التي تحتفظ بها الوطنية للاتصالات الجزائرية «Ooredoo»، وبالتالي، يمكن لأي شخص طبيعي أن يطلب من الوطنية للاتصالات الجزائرية «Ooredoo» ما يلي:

تأكيد ما إذا كانت البيانات الشخصية المتعلقة به معالجة أم لا، وأهداف المعالجة، والفئات التي تتعلق بها البيانات والمستلمين. توفير البيانات المعالجة له بشكل قابل للفهم، بالإضافة إلى أي معلومات متاحة حول مصدر هذه البيانات.

3/ حق التصحيح:

إذا لاحظ الشخص المعني أن البيانات الشخصية التي تمتلكها الوطنية للاتصالات الجزائرية «Ooredoo» بشأنه غير دقيقة أو غير كاملة، فلديه الحق في طلب تصحيحها أو تحديثها.

4/ حق الاعتراض:

لدى الشخص المعني الحق في الاعتراض في أي وقت على معالجة معطاته الشخصية لأسباب تتعلق بوضعه الخاص. في هذه الحالة، يجب على الوطنية للاتصالات الجزائر «Ooredoo» التوقف عن معالجة معطاته، ما لم تكن هناك أسباب مشروعة تبرر المعالجة أو ما لم تكن المعالجة ضرورية لممارسة الحقوق القانونية أو الدفاع عنها امام العدالة.

تُمارَس هذه الحقوق لدى مندوب حماية المعطيات الشخصية لدينا عبر:

البريد الإلكتروني: PDPSubmission@ooredoo.dz

مراسلة بريدية على العنوان التالي:
66، طريق أولاد فايت، الشراقة، الجزائر.

كما يمكنكم أيضًا تقديم شكوى أو تظلم أو طعن لدى السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP) عبر:

البريد الإلكتروني: contentieux@anpdp.dz

أو مراسلة بريدية على العنوان التالي:
15، شارع يحيى شريف عمر، حيدرة، ولاية الجزائر.
كيف يمكنكم الاتصال بنا؟

لأي استفسار أو انشغال يتعلق بسياسة الخصوصية الحالية، يرجى التواصل معنا عبر:

البريد الإلكتروني: PDPSubmission@ooredoo.dz

العنوان: 66، طريق أولاد فايت، الشراقة، الجزائر.