

بموجب أحكام القانون 18-07 المؤرخ في 10 جوان 2018 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، تتخذ Ooredoo كافة الإجراءات اللازمة من أجل ضمان حماية سرية المعطيات ذات الطابع الشخصي التي توجد بحوزتها والتي تقوم بمعالجتها.

تقوم Ooredoo بجمع ومعالجة وتخزين المعطيات ذات الطابع الشخصي الخاصة بالزبائن بما في ذلك على سبيل المثال لـ الحصر (الاسم واللقب ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها) بهدف تحديد هويتهم طبقاً للتنظيمات المعمول بها، حيث يتم حفظ هذه المعطيات ضمن المدة المحددة في التنظيمات المعمول بها.

طبقاً للقانون رقم 18-07، يحق للزبون أن يتم إعلامه وأن يتمكن من الوصول إلى معطياته ذات الطابع الشخصي وتصحيحها بالمعنى المقصود في القانون 18-07. كما يحق له الاعتراض على معالجتها.

قامت Ooredoo بتسوير آلية مناسبة لممارسة حقوق الأشخاص المعنيين وذلك عن طريق إرسال طلب عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان «PDPSubmission@ooredoo.dz».