

Consentement du client au traitement de ses données personnelles



Conformément aux dispositions de la loi 18-07 du 10 juin 2018 relative à la protection des personnes physiques dans le traitement des données à caractère personnel, Ooredoo prend toutes les mesures nécessaires à l'effet de garantir la protection et la confidentialité des données à caractère personnel qu'elle détient où qu'elle traite.

Ooredoo collecte, traite et stocke les données personnelles des clients, incluant sans s'y limiter (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) pour des fins d'identification conformément à la réglementation en vigueur, ces données sont conservées pendant les durées fixées par la réglementation en vigueur.

Le client a le droit d'être informé, d'accéder à ses données personnelles et de les rectifier au sens de la loi 18-07. Il a aussi le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles.

Ooredoo a mis en place un mécanisme approprié pour l'exercice des droits des personnes concernées, qui se traduit par l'envoi d'une requête via e-mail à l'adresse « ***PDPSubmission@ooredoo.dz*** ».