

Ooredoo تفتتح أول فضاء ذكي لها في الشرق الجزائري

التجربة الرقمية المبتكرة لـ Ooredoo تصل إلى قسنطينة

تُعلن Ooredoo عن الافتتاح الرسمي لأول فضاء ذكي لها في ولاية قسنطينة وذلك في سياق تنفيذ استراتيجية تحديث شبكتها للبيع ورقمته خدماتها.

تم تنظيم حفل تدشين هذه الفضاء الرقمي يوم الأحد 31 أكتوبر بحضور كل من السيد عبد الرحمان بوصبع، رئيس المجلس الشعبي الولائي لقسنطينة، والسيد نجيب أعراب، رئيس بلدية قسنطينة، والسيد خالد عبد الرزاق، مدير البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية لولاية قسنطينة، والمدير العام لمؤسسة Ooredoo الجزائر، السيد بسام يوسف آل إبراهيم وكذا إطارات مسيرة المؤسسة.

يقع فضاء Ooredoo الذكي بوسط مدينة قسنطينة في نهج محمد بلوزداد (سان جون سابقا)، حيث سيتيح لزبائنه من الخواص والمؤسسات، فرصة عيش تجربة رقمية مُبتكرة تعتمد على مفهوم جديد للخدمات الذي يجمع بين الراحة والمرونة والابتكار.

بمناسبة هذا التدشين، صرّح المدير العام لمؤسسة Ooredoo، السيد بسام يوسف آل إبراهيم: "بعد وهران والجزائر العاصمة، يسر Ooredoo أن تعلن لزبائنها عن الافتتاح الرسمي لفضائها الذكي في قسنطينة. يُجسد هذا الفضاء الجديد رغبتنا في الاقتراب من زبائننا وطموحنا في منحهم تجربة نقالة مبتكرة تستجيب لتطلعاتهم. من الاستقبال وإلى غاية تسوية طلباتهم، سيستفيد زبائننا من خدمات عالية الجودة، وتكفل سريع بطلباتهم واستشارة مُحكمة. من خلال محلاتنا الذكية في الجزائر العاصمة وهران وقسنطينة، يستفيد زبائن Ooredoo من ريادتنا الرقمية في مختلف مناطق الوطن."

مُغتتما مناسبة حفل التدشين الذي أُقيم عشية الاحتفال بالذكرى الـ 67 لاندلاع ثورة الفاتح نوفمبر 1954 المجيدة، أضاف المدير العام السيد آل إبراهيم: " أتقدم باسمي الخاص وباسم كافة عمال Ooredoo الجزائري، تهانيي الحارة وتمنياتنا الخالصة بالصحة والازدهار للجزائريين. هذه الصفحة المجيدة من تاريخ الجزائر تذكركمنا ببطولة وكفاح وتضحية الشعب الجزائري في سبيل استعادة حريته واستقلاله بعد ثورة تحريرية مُباركة. "

بفضل تصميمه العصري والمصنوع في الجزائر 100٪، يتيح محل Ooredoo الذكي للزبون سهولة ومرونة وحرية في التنقل داخله، وفقا لاحتياجاته واهتماماته:

- **جناح الانتظار:** يتوفر على مقابس USB لشحن الهواتف والأجهزة النقالة الأخرى مع منح تجربة مرئية على شاشات إعلانية كبيرة وعصرية.
- **جناح للبيع:** يضم أماكن للجلوس للبيع والتكفل بالطلبات التجارية للزبون، مع منحهم خيار الدفع نقدًا أو عن طريق جهاز الدفع الإلكتروني (TPE).
- **جناح HOME :** مُصمم على شكل قاعة جلوس منزلية، أين يمكن للزبون أن يستمتع بانترنت Ooredoo من خلال SAHLA BOX وتجربة تطبيقات Ooredoo كالمنصات الحصرية للأفلام ANAFLIX و الموسيقى ANAZIK.
- **جناح للتجربة:** يحتوي على منصات عرض أين يستطيع الزبون تجربة آخر أنواع الهواتف الذكية واللوحات اللمسية والأجهزة النقالة الأخرى التي تقترحها Ooredoo.

كما سيضمن مستشارو البيع تكفل شخصي بالزبائن من الخواص والمؤسسات، وتعريفهم بمنتجات وخدمات Ooredoo الأكثر توافقا مع احتياجاتهم ومتطلباتهم.

مع افتتاح المحلات الرقمية في كل من وهران والجزائر العاصمة وقسنطينة، تؤكد Ooredoo عن طموحها في توفير خدماتها المبتكرة لكل زبائنها أينما كانوا.

دائرة العلاقات العامة

Ooredoo